

Información sobre envío y pago:

Actualmente solo realizamos envíos locales mediante logística propia. No ofrecemos envíos nacionales fuera de nuestra zona de reparto, ni envíos internacionales por el momento.

Zonas de Envío Admitidas:

Realizamos entregas únicamente dentro de Urbanización Panorámica Golf y Sant Jordi.

Podés verificar si tu dirección está dentro de nuestra área de cobertura al ingresar tu código postal al hacer el pedido. Si tenés dudas, podés escribirnos directamente.

No se aceptan devoluciones en:

Bebidas alcohólicas

Productos abiertos, manipulados o deteriorados

Alimentos, bebidas

Artículos personalizados

Productos Dañados o Incompletos

Si recibís un producto dañado o incompleto, notificanos dentro de las 24 h posteriores a la entrega, enviando una foto y el número de pedido. Evaluaremos el caso para reembolso o reposición.

Paquetes Perdidos

Como realizamos nuestras propias entregas, los extravíos son muy poco comunes.

En caso de incidente, contactanos y resolveremos el problema lo antes posible.

Plazos de Procesamiento y Entrega de Pedidos

La cantidad de pedidos recibidos

Las condiciones climáticas

Factores logísticos o externos

Nuestro equipo te notificará por WhatsApp, email o teléfono cuando tu pedido esté listo para ser entregado. Siempre trabajamos para garantizar una entrega rápida, segura y dentro de los plazos razonables.

Nuestro equipo te contactará si hubiera demoras. La entrega se realiza directamente por nuestro personal.

Opciones de Pago

Tarjeta de crédito o débito

Bizum (proximamente)

Requisitos e Instrucciones de Pago

El pago debe realizarse al confirmar el pedido..

Para productos con restricción de edad (como bebidas alcohólicas), la entrega puede requerir verificación de identidad con documento (DNI, NIE, pasaporte).

Pedidos no abonados correctamente podrán ser cancelados.

Información de Contacto

Si tenés preguntas sobre envíos, pagos o necesitás ayuda con tu pedido, podés escribirnos:

Email: info@galasuper.com

Whats App: (+34) 641 548 323

Dirección: Av. Castellón 1, Urb. Panorámica, San Jorge, C.P. 12320 Castellón, España.

Horario de atención:

Lu – Vi

09:00 – 20:00

Sábado

Cerrado

Domingo
Cerrado