

Términos de cancelación:

El usuario podrá cancelar un pedido antes de que haya sido procesado y enviado, notificándolo por correo electrónico o a través de nuestros canales de atención.

Una vez enviado, el pedido no podrá ser cancelado, salvo acuerdo expreso con la Empresa. La Empresa se reserva el derecho de cancelar pedidos en los siguientes casos:

- Sospecha de uso fraudulento.
- Imposibilidad de verificar la mayoría de edad en productos restringidos.
- Errores evidentes de precio o disponibilidad.
- Bebidas alcohólicas u otros productos con restricciones legales.
- Productos abiertos, manipulados o dañados tras la entrega.
- Artículos personalizados o confeccionados a medida.
- Productos alimenticios o de consumo perecedero.